



物流與運籌管理

課後試題演練參考解答

第 9 章物流資訊系統

一、是非題

1. (○) 倉儲中心在接到客戶的訂單時，必須能將訂單與商品之間的組合加以分析，方可協助後續的作業進行。

【解答】：

1. 訂單／產品組合分析

一筆客戶訂單的內容，究竟是單項商品或是多樣商品的組合，將攸關到後續倉儲作業的模式。因此物流中心在接到客戶的訂單時，必須能將訂單與商品之間的組合加以分析，方可協助後續作業的進行。（第 410 頁）

2. (×) 小型的倉儲中心由於區域較小，商品的存放和揀取較為容易，而且因為區域較小，所以應用倉儲管理系統來找出揀貨路線比較實際且符合成本效益。

【解答】：

1.5 揀貨作業管理系統

經由訂單處理作業的完成，在揀貨作業的資訊系統規劃，則著重在節省揀貨的時間及揀貨的程序，因此在資訊系統的規劃設計上，必須有揀貨路線的規劃、揀貨數量的統計等。

1. 揀貨路線的規劃

物流中心的大小，依不同的倉儲類型而有所不同。大的物流中心，除了人員的行走揀貨之外，有時候可能需用到運輸工具，例如：堆高機，或是小型的載運車輛，因此揀貨路線的規劃，可以經由資訊系統分析的協助，將相同的揀貨模式加以歸類，並指派不同的揀貨人員進行相同類別的揀貨，以達揀貨時效，如圖 9-6 所示。至於小型的物流中心，由於區域較小，商品的存放與揀取較為容易，而且因為區域較小，所以應用資訊系統來規劃揀貨路線，可能比較不切實際且並不符合成本效益，需視需求而定。（第 411 頁）

3. (○) 退貨作業的起點為客戶，終點為倉儲中心或供應商。

【解答】：

退貨作業因為是客戶將不要的商品退回供應商，這種退貨作業因與進貨作業的商品流向相反，故又稱為「逆物流」作業，如圖 9-8 為物流中心的退貨區。退貨作業其實就是



出貨作業的逆向流程，因此在資訊系統的規劃設計時，所需要的相關資訊跟出貨作業或進貨作業是大同小異的。差異點在於進貨或出貨作業的起點是供應商或是物流中心，雙方可以藉由資訊系統資料交換的方式進行，終點為客戶；但退貨作業的起點卻是客戶，終點就變成是物流中心或供應商，但一般的客戶並不一定擁有資訊能力，也不一定可以與物流中心或供應商進行資訊的串接或資料的交換，僅能以簡單的電話、傳真或電子郵件（e-mail）的方式進行，其關係如圖 9-9 所示。

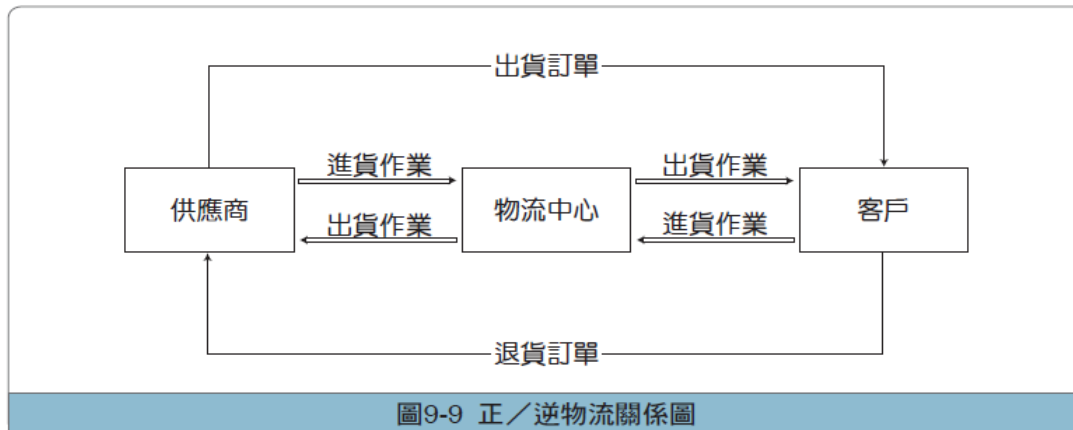


圖9-9 正／逆物流關係圖

(第 413

頁)

4. (○) 所謂「輔助工具」是協助倉儲管理系統完成倉儲作業的工具，而這些工具有些可以直接與系統結合，也有些則是協助倉儲作業的方便性及管理。

【解答】：

所謂「輔助工具」，是協助倉儲管理系統完成倉儲作業的輔助，而這些輔助工具有些可直接與倉儲管理系統結合，有些則是協助倉儲保管作業的方便性及管理，例如：影像處理技術、無線射頻辨識系統、手持終端機、條碼。(第 427 頁)

5. (x) 好的物流資訊系統就是全面自動化的系統，好的物流資訊系統是「最大化」的系統。

【解答】：

好的物流資訊系統並不是全面自動化的系統，好的物流資訊系統是「最適化」的系統。因為物流作業並無法完全以資訊系統取代人工，例如：包裝是否有瑕疵？流通加工作業是否可以全部自動化？當然由於現代資訊科技的發達，全面自動化的物流資訊系統並非無法做到，只不過在自動化的過程中，有些自動化的作業，除了提高成本外並無法真正的提升效益，所以在規劃設計物流資訊系統時，必須具備有成本 / 效益（成本 / 服務）的權衡（Trade-off）觀念。(第 431 頁)

二、選擇題

1. (2) 以實務上而言，相關單據必須保留備查。原則上，若已經超過 (1) 5 (2) 6 (3) 7



(4) 8 個月保存期效，可通知相關人員進行資料銷毀工作。

【解答】：此題課本無，為補充。

2. (4) 可供出貨數量－訂單出貨數量＝ (1) 總庫存數量 (2) 訂單庫存數量 (3) 安全庫存量 (4) 現有庫存數量。

【解答】：

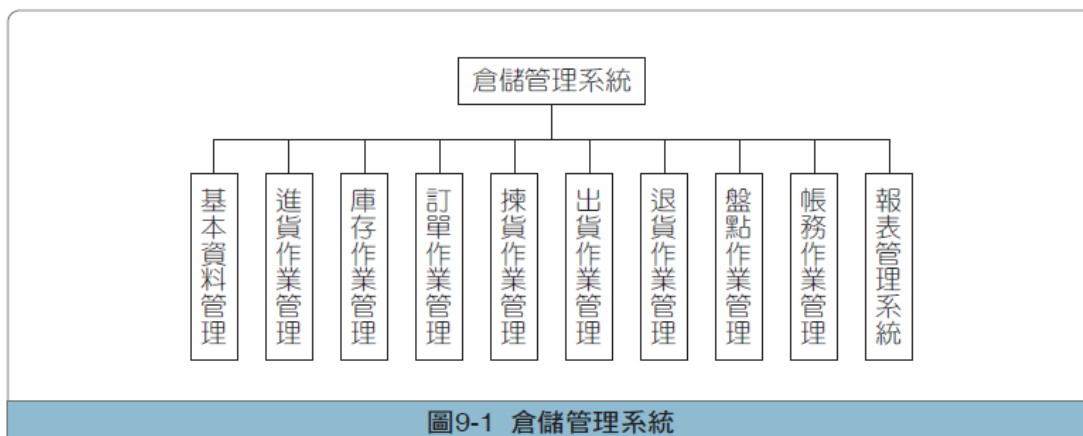
總庫存數量＝現有庫存數量＋上游在途的進貨數量

現有庫存數量＝可供出貨數量－訂單出貨數量（第 408 頁）

3. (4) 下列何者為倉儲管理系統 (1) 基本資料管理 (2) 帳務作業管理 (3) 庫存作業管理 (4) 以上皆是。

【解答】：

倉儲管理系統的功能，大致可分為基本資料作業、進貨作業、庫存作業、訂單作業、揀貨作業、出貨作業、退貨作業、盤點作業、帳務作業管理、報表管理等十個子系統，如圖 9-1 所示。



(第 402

頁)

4. (1) 現有庫存數量＋在途進貨數量＝ (1) 總庫存量 (2) 訂單庫存數量 (3) 安全庫存量 (4) 庫存數量。

【解答】：同選擇題第 2 題（第 408 頁）

5. (3) 規劃設計物流資訊系統時，必須加入 (1) 成本 (2) 效益 (3) 以上皆是 (4) 以上皆否。

【解答】：同是非題第 5 題（第 431 頁）



三、簡答題

(在此詳述，實際作答請簡答即可)

1. 請簡述倉儲管理系統的基本架構。

【解答】：同選擇題第 3 題（第 402 頁）

2. 盤點作業管理系統規劃設計，需考量哪些項目？

【解答】：

1. 盤點週期的設定

應有盤點週期的設定，以方便使用者操作或更改設定週期。

2. 盤點日期的設定

由於定期盤點時，必須停止所有的倉儲活動及交易，所以盤點日期的設定是十分重要的，因為進行盤點作業時，勢必影響到供應商的進貨及客戶的出貨作業，所以在日期的設定，必須選擇對整體物流作業影響最小的時候，一般而言，物流中心會選擇在假日進行盤點的可能性最高，但也會因作業特性使盤點日期的設定有所不同。

3. 盤點表

盤點表的目的是，在於進行盤點作業時，必須有統一的表格，以方便盤點人員的使用，因此在設計盤點表時，必須呈現有庫位、品名、庫存量、盤點數量、盤點次數、盤點人員、稽核人員等相關資料。

4. 盤點差異分析

盤點作業完成時，必須將盤點表輸入系統內。進行盤點作業時，必定會發生帳料上的差異，而差異產生時，究竟差異多少是可容許的範圍，而容許範圍如何界定，是以數量界定？還是單價來界定？會因為商品的特性及進出貨數量的多寡而不同，可以藉由盤點差異分析，瞭解到倉儲管理上的缺失，進而提出倉儲管理的改善。（第 414 頁）

3. 帳務作業管理系統，需考量哪些項目？

【解答】：

1. 報價系統

物流中心主要的收入來源有二，一為倉租的收入，一為流通加工收入。因此對於上游供應商的報價就格外重要，倉租的計算可以用固定坪數來計算倉租，或以變動坪數（也就是使用多少坪數，支付多少倉租）來計算，兩種方式對於系統的複雜度不同。至於流通加工收入是物流中心的附加價值，而流通加工並非只有人力成本，尚有包材、紙箱的成本，因此報價系統就必須有相關欄位的設計，並能提供報價單據，以方便使用者的操作。

2. 應收帳款

收款條件的設定，除了對帳單之外，尚必須有日期、出貨明細及流通加工費用是否有折扣條件等相關資料，當然廠商的基本資料也是必備的。由於應收帳款是物流中心的收入來源，故必須與後端的會計報表結合，且規劃設計有關應收帳款的資訊系統之前，必須先通盤瞭解整個帳務的作業流程。



3. 應付帳款

付款條件的設定、付款對象的資本資料、付款明細、是否有折扣條件等相關資料，都可以設計在資訊系統內，以方便使用。(第 416 頁)